

# VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## ke smlouvě o poskytování datových služeb prostřednictvím TKR v Chýni

### 1. Předmět smlouvy

Poskytovatel, jímž je společnost KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o., se sídlem Ruská 8, 101 00 Praha 10, IČ 48150029 zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92595 se zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím televizního kabelového rozvodu (dále jen „TKR“) v souladu s osvědčením o oznámení podnikání v elektronických komunikacích vydaným ČTÚ, č.j. 32813/2005-631, č. 446 ze dne 26. září 2005 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit uživateli prostřednictvím přípojky kabelové televize a koncových zařízení v bytové jednotce (provozovnách) uživatele objednané datové služby (dále jen „služby“) a závazek uživatele hradit poplatky za služby poskytovateli, za podmínek této smlouvy. Podmínkou poskytování datových služeb na základě této smlouvy je existence a trvání aktivní přípojky TKR v Chýni na straně uživatele.

### 2. Zabezpečení služeb a jejich užívání

Objednané služby jsou uživateli poskytovány prostřednictvím jeho jednotlivých počítačů. Pokud má uživatel tyto počítače propojené v lokální síti, pak určí, které počítače v této síti budou zprostředkovávat užití služeb. Poskytovatel rozhodne o technickém způsobu zajištění služeb. Pokud toto rozhodnutí vyvolá potřebu doplnění přípojky TKR dalším kabelovým vedením pro přenos dat, umožní uživatel po projednání s poskytovatelem zřízení tohoto vedení způsobem, který je pro poskytovatele obvyklý. Uživatel bere na vědomí, že kabelová vedení budou zřízena na jeho náklady, vždy ale tak, aby poskytovatel mohl objednané služby poskytovat. Uživatel se zavazuje respektovat doporučení poskytovatele, týkající se sestav a způsobu provozu připojených počítačů. Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem a ceník nabízených služeb jsou uživateli k dispozici na internetových stránkách Obce Chýně - [www.chyne.ktcz.net](http://www.chyne.ktcz.net) nebo na Obecním úřadu v Chýni.

### 3. Instalované zařízení, poruchy a jejich odstranění

**3.1.** Veškerá poskytovatelem zapůjčená koncová zařízení a na jeho náklady zřízená další kabelová vedení, sloužící k poskytování služeb (dále jen „zařízení“) jsou majetkem poskytovatele a ten je oprávněn dle svého uvážení a v zájmu poskytování kvalitních služeb toto zařízení měnit, doplňovat či upravovat.

**3.2.** Poskytovatel se zavazuje zajistit **servisní telefonní linku tel. 848 800 858 v době od 7-22 hod. v pracovní dny a o víkendech 9-20 hod.**, na níž je možné hlásit závady a tyto závady odstranit na své náklady, a to i prostřednictvím třetích stran, v případě, že závada nebyla způsobena uživatelem. Pokud poskytovatel zjistí, že uživatel závadu způsobí neoprávněným zacházením se zařízením, uhradí uživatel nezbytné náklady na její odstranění. Závada bude odstraněna do 48 hodin od nahlášení, pokud se nejedná o rozsáhlou závadu, způsobenou živelnou pohromou, vandalským zničením části zařízení nebo podobnou událostí, nezávislou poskytovatelem. Uživatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, nezbytnou pro odstranění závady nebo pro účelné úpravy ve smyslu odst. 3.1. těchto smluvních podmínek, bez nároku na náhradu nákladů a ztraceného času, potřebného na tuto součinnost.

**3.3.** Poskytovatel neodpovídá za škody, které by mohly uživateli vzniknout poruchou, která přeruší nebo zkreslí zajišťované služby. Poskytovatel dále neodpovídá za škody vzniklé ztrátou nebo zneužitím dat uživatele třetí osobou v důsledku provozování připojení k obecní datové síti a síti Internet. Uživatel se zavazuje zajistit na svůj náklad příslušná opatření k zabezpečení svých dat na připojených počítačích (např. formou instalace firewall, antivirové prog., apod.).

**3.4.** Vzhledem k pravidelné údržbě zařízení TKR je poskytovatel oprávněn přerušit uživateli poskytování služby maximálně na osm hodin v kalendářním měsíci.

**3.5.** Poskytovatel se zavazuje oznámit uživateli vhodným způsobem (elektronickou poštou, případně na lokálním INFO kanále) v určitém předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravdivosti bylo možno předvídat.

**3.6.** Poskytovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které poskytovatel nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se rozumí opatření veřejných orgánů, přerušení dodávek el. energie, přerušení spojení do sítě Internet, závady na komunikačních spojích nebo zařízeních poskytovatele nebo jakýchkoliv třetích stran poskytujících služby poskytovateli, na kterých je poskytovatel jakýmkoliv způsobem závislý.

**3.7.** V případě potřeby přemístění zařízení či jiných úprav v rámci adresy instalace je uživatel oprávněn požádat poskytovatele o tyto úpravy. Poskytovatel tyto úpravy na náklady uživatele provede, pokud jsou technicky možné. Uživatel je povinen neprodleně písemně oznámit provozovateli změny související s přemístěním zařízení mimo adresu uvedenou ve smlouvě z důvodu zajištění bezpečného a spolehlivého provozu na síti.

**3.8.** Uživatel odpovídá poskytovateli za škody způsobené na jeho majetku umístěném v prostorách uživatele. Uživatel dále odpovídá za škody způsobené poskytovateli záměrným nesprávným používáním datových služeb, případně svévolnými zásahy do koncových zařízení.

**3.9.** Uživatel je při užívání datových služeb povinen dodržovat veškeré obecné závazné právní předpisy.

**3.10.** Poskytovatel má právo omezit nebo dočasně zrušit přístup uživateli ke službě, pokud uživatel zapříčiní poruchu či omezení jakékoliv části služby.

V případě, že uživatel poruší podmínky užívání služby zvláště hrubým způsobem, tzn. svým chováním omezi nebo ohrozí možnost poskytování služeb dle stanovených podmínek, je poskytovatel oprávněn zrušit přístup uživateli ke službě okamžitě, zejména je-li zřejmé, že zneužívá poskytované služby v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dobrými mravy a to:

- a) uživatel úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu, porušuje práva na ochranu osobnosti, šíří počítačové viry, porušuje vlastnická a autorská práva
- b) uživatel narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup, neoprávněně využívá data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí
- c) uživatel porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě, zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty, pokusů přetížit systém) a jiných zásahů
- d) uživatel rozepírá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny, nebo jinak porušuje zásady občanského soužití.

### 4. Poplatky a jejich úhrada

**4.1.** Ceny za poskytované služby se začínají účtovat od okamžiku připojení do sítě. Zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Po instalaci zařízení a počátku poskytování služby bude v následujícím měsíci naúčtována poměrná část měsíčního poplatku. Měsíční poplatek je splatný vždy k 20.dni daného měsíce, ve kterém je služba poskytována.

**4.2.** Porušení platební kázně má za následek odstoupení od smlouvy a odpojení uživatele. V prvním případě může poskytovatel služby použít urgenci pomocí upomínky. V případě zaslání upomínky bude účtován poplatek ve výši 30,- Kč za každou poslanou upomínku. Odstoupení nezabavuje uživatele povinnosti uhradit poskytovateli dlužné poplatky. Podmínkou obnovení poskytování služeb je úhrada dlužných poplatků a úhrada nákladů, spojených s tímto obnovením služeb ve výši 500,-Kč.

**4.3.** Dojde-li k přerušení datové služby ze strany poskytovatele na dobu delší jak jeden den může být uživatel za každý den přerušené služby poskytnuta sleva ve výši jedné třicetiny sjednaného paušálního poplatku v případě, že o ní uživatel požádá nejpozději do 5 dnů následujícího měsíce.

**4.4.** Poskytovatel má právo změnit výši poplatků, přičemž změna nesmí mít v žádném případě zpětný účinek. Předpokládanou změnu musí provozovatel oznámit vhodným způsobem uživateli minimálně jeden měsíc předem. Za vhodný způsob se považuje oznámení elektronickou cestou prostřednictvím e-mail pošty, či obdobným hromadným způsobem předání této informace.

**4.5.** V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou, cenou neodpovídají podmínkám nebo vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u poskytovatele v souladu s reklamačním řádem. Reklamační řád je veřejně přístupný na [www.chyne.ktct.net](http://www.chyne.ktct.net) nebo na Obecním úřadu v Chýni..

### 5. Platnost a změny smlouvy, podmínky výpovědi

**5.1.** Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

**5.2.** Uživatel i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitou výpovědí v případě závažného porušení této smlouvy ze strany uživatele nebo v případě prodlžení s úhradou poplatků delším než jeden měsíc splatnosti.

**5.3.** V případě ukončení platnosti této smlouvy vrátí uživatel zapůjčená koncová zařízení poskytovateli.

**5.4.** Uživatel je povinen neprodleně oznámit poskytovateli případnou změnu údajů, které uvedl při uzavírání této smlouvy. Uživatel není oprávněn bez předchozího souhlasu provozovatele převést svá práva a povinnosti na třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn jednostranně převést veškerá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy na třetí osobu a to i bez předchozího souhlasu uživatele.