



Všeobecné podmínky

pro využívání přípojky kabelové televize v Chýni
(příloha ke smlouvě)

1. Provozovatel, jímž je společnost KABELOVÁ TELEVIZE CZ s.r.o., se sídlem Ruská 8, 101 00 Praha 10, IČ 48150029 zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 92595 se zavazuje v souladu s osvědčením o oznámení podnikání v elektronických komunikacích vydaným ČTÚ, č.j. 32813/2005-631, č. 446 ze dne 26. září 2005 podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, distribuovat v síti nejméně 15 TV programů a frekvenčně modulovaný rozhlas v pásmu 87,5 – 108 MHz. Další rozšiřování nabídky programů bude uživateli provozovatel předem oznamovat. Provozovatel neodpovídá za znemožnění příjmu některých programů pro jejich zakódování nebo zákazu šíření v důsledku nutnosti respektovat opatření, vydaná obecně platnými právními předpisy apod. Provozovatel je připraven zajistit náhradní program nebo služby.
2. Provozovatel se zavazuje v rámci paušálních plateb udržovat zařízení v provozuschopném stavu po celou dobu užívání až po hlavní koncovou zásuvku nebo rozbočovač TKR. Další zásuvky a umístěné rozvody v bytu uživatele jsou jeho majetkem, na který se servisní služba poskytovaná v rámci vybíraného paušálního poplatku nevztahuje. Přítomný servisní pracovník je oprávněn uživateli nabídnout své služby na odstranění závady na jeho soukromém podružném rozvodu. Tento smluvně předem dohodnutý servisní zásah servisní pracovník realizuje nebo zajistí jeho provedení, avšak na náklady uživatele. V případě úplného výpadku signálu bude servisní skupina odstraňovat poruchu do 48 hodin, ostatní poruchy do 5 pracovních dnů na telefonním čísle **848 800 858**. Uživatel uvede jméno, adresu, číslo bytu, podlaží a event. kód, uvedený na koncesi a telefon. Při opakovaně neoprávněné reklamaci na poruchu TKR nebo zneužití servisní služby uhradí uživatel servisnímu pracovníkovi vyúčtované výdaje.
3. Provozovatel není odpovědný za škodu vzniklou v důsledku okolností, které nemůže ovlivnit. Takovými okolnostmi se rozumí opatření veřejných orgánů, přerušení dodávky el. energie, závady na zařízeních třetích stran poskytujících služby provozovateli a závady vzniklé z důvodů zásahu tzv. vyšší moci.
4. Provozovatel neodpovídá za zhoršení kvality signálu za účastnickou zásuvkou TKR (např. nevhodné připojení k TV a R přijímači, rozladěný kanálový volič TV) a závady na vlastních přijímačích.
5. Provozovatel odpovídá uživateli za škody vzniklé při zavádění a provozu TKR podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
6. Ode dne podepsání smlouvy se uživatel zavazuje provádět platby za poskytovanou službu na základě zvolené programové nabídky do 15. dne kalendářního měsíce, dle aktuálního ceníku kabelové televize ke dni podepsání smlouvy. V případě, že bude připojení provedeno po 15. dni v měsíci, nastává povinnost uživatele platit sjednaný poplatek za užívání od 1. dne měsíce následujícího po zavedení.
7. Aktuální ceník a informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných provozovatelem jsou k dispozici na www.chyne.ktcz.net, nebo na kontaktním místě: **Obecní úřad Chýně, Hlavní 200, 253 01 Chýně. Tel.: 603 240 178.**
8. Provozovatel je oprávněn odpojit přípojku od kabelového rozvodu v případě, že uživatel nezaplatí ve stanovené lhůtě jednorázový aktivační a instalační poplatek (případně splátky ve stanovených termínech) nebo opětovně nezaplatí pravidelný měsíční poplatek za užívání přípojky po dobu dvou po sobě následujících měsíců (nebo do 15. následujícího měsíce nezaplatí sjednaný paušální poplatek na další časové období) nebo jiným způsobem porušuje sjednanou smlouvu. Opětovné připojení se uskuteční po zaplacení všech dlužných částek a sankcí. **Sankční poplatek při znovu zapojení činí 500 Kč a je splatný předem.** V případě zaslání upomínky bude účtován poplatek ve výši 30,- Kč.
9. Uživatel je povinen umožnit pracovníkům provozovatele přístup do bytu (domu) za účelem kontroly a údržby kabelového rozvodu a účastnické přípojky. Dále je povinen se zdržet jakýchkoliv zásahů do přípojky kabelového rozvodu, přičemž za úmyslné poškození uhradí vzniklou škodu a zaplatí provozovateli sankci ve výši do 5.000,- Kč.
10. Uživatel bere na vědomí, že je oprávněn užívat přípojku kabelového rozvodu pouze pro potřebu svou a své domácnosti, a že odpovídá za neoprávněné připojení na svou přípojku jiným občanem v jiném bytě nebo domě. V případě porušení tohoto ustanovení bude uživatel povinen zaplatit provozovateli sankci ve výši do 5.000,- Kč.

11. Uživatel je povinen neprodleně oznámit provozovateli změnu trvalého bydliště, nejpozději do 14 dnů. V případě, že tak neučiní je povinen provozovateli i nadále hradit veškeré poplatky za dříve sjednanou službu, kterou na dané adrese využíval do doby před změnou jeho bydliště.
12. V případě převodu rodinného domku (bytu v bytovém domě), ve kterém je kabelový rozvod ukončen zásuvkou KT, vzniká právo užívat tento rozvod novým majitelem (uživatel bytu) uzavřením smlouvy o užívání a placení pravidelného měsíčního poplatku a zaplacení jednorázového aktivačního poplatku v aktuální výši. Majitel rodinného domku (uživatel bytu) se zavazuje oznámit provozovateli změnu vlastnictví domku (uživatele bytu). V případě, že tak neučiní je povinen provozovateli i nadále hradit veškeré poplatky za dříve sjednanou službu, kterou na dané adrese využíval do doby před změnou jeho bydliště.
13. Uživatel je oprávněn v případě trvalého přestěhování v rámci města provozovatele požádat o převedení přípojky TKR do nového bydliště, přičemž provozovatel je povinen této žádosti vyhovět, je-li to technicky proveditelné, tj. je-li v novém bydlišti uživatele, nebo v jeho těsné blízkosti, zaveden kabelový rozvod. Poplatek za převedení TKR je **500.-Kč**, pokud náklady na aktivaci přesáhnou výši poplatku za přeložení t.j. 500,-Kč je uživatel povinen doplatit zvýšené náklady formou příplatku na novou aktivaci. V případě úmrtí uživatele přechází právo užívání přípojky TKR pouze na manžele a na příbuzné v pokolení přímém, kteří jsou dědici účastníka, a jejich manžele, kteří s ním v den úmrtí žili ve společné domácnosti. Tyto osoby jsou povinny tuto skutečnost nahlásit do 1 měsíce osobně nebo písemnou formou provozovateli. V opačném případě jsou do doby nahlášení změny povinni hradit sjednanou programovou nabídku dřívějším uživatelem poskytovanou službu. .
14. Kromě případů uvedených výše se trvalým přestěhováním nebo úmrtím uživatele přípojka kabelového rozvodu ruší, nelze ji užívat jinými osobami, s výjimkou případů, kdy tyto osoby uzavřou s provozovatelem novou smlouvu.
15. Objedná-li si uživatel dočasné vypojení účastnické přípojky, je provozovatel povinen mu vyhovět. Za znovu zapojení účastnické zásuvky, kontrolu a nastavení technických parametrů účastnické přípojky bude účtován jednorázový poplatek ve výši **500,- Kč**.
16. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Uživatel i poskytovatel mohou smlouvu vypovědět písemně s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po doručení této výpovědi osobně nebo doručenou zásilkou provozovateli. Po uplynutí výpovědní doby provozovatel zruší přípojku (přípojka bude odpojena od sítě). Povinnost platit pravidelný paušální poplatek za užívání přípojky končí uplynutím výpovědní lhůty. Při sjednaném předplatném na delší časové období se ke změně uživatelů nebude přihlížet. Zřizovací poplatek je nevratný.
17. Žadatelé o zavedení přípojky kabelové televize mají v rámci aktivačního poplatku hrazeny materiálové náklady včetně zemních prací pokud je účastnická přípojka zřizována současně s výstavbou primární a sekundární sítě a tyto náklady prokazatelně nepřesáhnou výši aktivačního poplatku. To znamená, je-li účastnický kabel současně kladen v souběhu s distribučními kabely TKR, s možností jeho zakončení na žadatelově nemovitosti. Práce potřebné pro uložení individuální přípojky (mezi rozvodnou skříní TKR a žadatelovou nemovitostí) mimo budované trasy distribuční sítě TKR nebo po dokončené výstavbě sítě TKR v dané lokalitě bude žadatel hradit na vlastní náklady, pokud tyto náklady prokazatelně přesáhnou výši aktivačního poplatku.
18. V případě, že provozovatel nesplní povinnost dle bodu 2. má uživatel právo požadovat do 14-ti následujících dnů slevu z ceny za každý celý den prodlení, odpovídající jednodenní ceně za užívání TKR. Sleva se odvozuje z celkové sjednané ceny, avšak jen v případě, že uživatel poruchu sám nezavinil.
19. V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit, v souladu s reklamačním řádem. Reklamační řád je veřejně přístupný na www.chyne.ktcz.net nebo na kontaktním místě Obecní úřad Chýně.
20. Výše poplatků se sjednává v cenové úrovni ke dni potvrzení žádosti. Cena se může měnit podle oficiálního inflačního koeficientu nebo při rozšíření placených programů či dekódování za kódovaný kanál. Případná změna poplatků bude oznámena 1 měsíc předem na www.chyne.ktcz.net, kontaktním místě Obecní úřad Chýně nebo i jiným vhodným způsobem.
21. Uživatel uděluje poskytovateli podpisem smlouvy souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy

Poznámka:

Koncesionářské poplatky České televize a rozhlasu nejsou součástí paušálních poplatků za využívání TKR. .